

Autoassicurazione e non autoassicurazione *“Ritenzione e non ritenzione del rischio”*

Padova, 29 maggio 2026

Dott. Stefano Kusstatscher

Modello gestione sinistri della Regione del Veneto ante 2025

- Con **DGR n. 573 del 10 maggio 2011**, in attuazione della Legge regionale n. 15 del 31 luglio 2009, il modello di gestione stragiudiziale dei sinistri per le Aziende del Servizio Sanitario Regionale che poneva, in capo alle stesse, la ritenzione parziale del rischio entro il limite di danno di **€ 500.000** prevedendo il trasferimento alla compagnia assicurativa esclusivamente dei sinistri per un importo eccedente tale somma.
- La scelta di una gestione diretta dei sinistri, affidata a ciascuna Azienda ed Ente del SSR nei limiti economici predetti, con ricorso al mercato assicurativo per i sinistri eccedenti la quota SIR ("Self Insurance Retention") mirava a responsabilizzare strutture ed operatori e ad innescare un processo virtuoso idoneo a far crescere la consapevolezza degli eventi di danno, ridurre l'impatto e migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari.
- Un'ulteriore evoluzione del sistema ha preso forma con la **DGR n. 1298 del 10 settembre 2018** con cui, in vista della scadenza contrattuale del servizio assicurativo affidato, è stato innalzato il limite di ritenzione del rischio in capo alle Aziende sanitarie fino a **€ 750.000** con conseguente riduzione del costo del premio assicurativo, proseguendo in tal modo l'iter intrapreso verso livelli crescenti di ritenzione del rischio.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Modello gestione sinistri della Regione del Veneto ante 2025

- Azienda destinataria della richiesta di risarcimento provvede alla protocollazione della stessa ed alla valutazione iniziale con istruttoria interna e medico legale tramite il proprio ufficio sinistri aziendale (CAVS);
- Inoltro direttamente alla compagni assicurativa nei seguenti casi:
 - indennizzo richiesto quantificato con importo uguale o superiore a 750.000€, se non quantificato:
 - decesso di due o più eredi dichiarati;
 - tetraplegia;
 - danni cerebrali;
 - danni a feti o neonati;
 - invalidità permanente asseritamente uguale o superiore al 50%.
- Valutazione dei Sinistri fino a 300.000€ presso il CAVS o parere presso il Nucleo Centrale Valutazione Sinistri istituiti in 5 sedi provinciali ex DGR 567/2015, (Padova, Treviso, Venezia, Verona, Vicenza);
- Successiva valutazione presso Azienda Zero per tutti i sinistri con importo risarcitorio compreso tra 300.000 e 750.000€ o richiesta legata ad Infezione Correlata all'Assistenza (ICA).



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero



Gruppo di Lavoro della Regione del Veneto (GdL):

- dott. Giacomo Vigato, Direttore UOC Affari legali, convenzioni e assicurazioni SSR di Azienda Zero in qualità di coordinatore;
- dott. Stefano Kusstatscher, Direttore UOC Rischio Clinico di Azienda Zero;
- dott. Mauro Bonin, Direttore Direzione Programmazione e controllo dell'Area Sanità e Sociale;
- avv. Lorenza Bardin, Direttore della UO Legislazione Sanitaria e contenzioso dell'Area Sanità e Sociale;
- avv. Silvia De Pieri, PO funzionario della UO Legislazione Sanitaria e contenzioso presso Area sanità e Sociale ;
- dott.ssa Diana Pascu, Risk Manager Ulss 9 Scaligera;
- Avv. Alessandro Azzini - Ulss 9 Scaligera;
- Avv. Andrea Del Negro, Direttore Affari generali Ulss 4 ;
- Prof.ssa Anna Aprile – Direttore UOC Medicina Legale, Azienda Ospedale –Università di Padova

Mod. B –copia

Ddr n.

4

del **17 GEN. 2024**

pag. 2 di 3



REGIONE DEL VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Sintesi del percorso effettuato - 1 step

- Analisi dei dati relativi ai sinistri per Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) come richieste risarcitorie notificate da terzi alle Aziende del SSR nel periodo compreso tra l'1.1.2016 e il 31.12.2023;
- il 2016, in ragione dell'avvio del gestionale GSRC, ha comportato il trasferimento massivo e automatico nella nuova piattaforma regionale di tutti i dati gestiti dai singoli uffici assicurativi delle Aziende Sanitarie, con inclusione in detto periodo anche di sinistri generati in anni precedenti, per un totale di circa n. 500 casi;
- È stata preliminarmente effettuata una valutazione numerica dei sinistri denunciati nei singoli anni a livello regionale e la sotto-stratificazione per singole aziende;



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

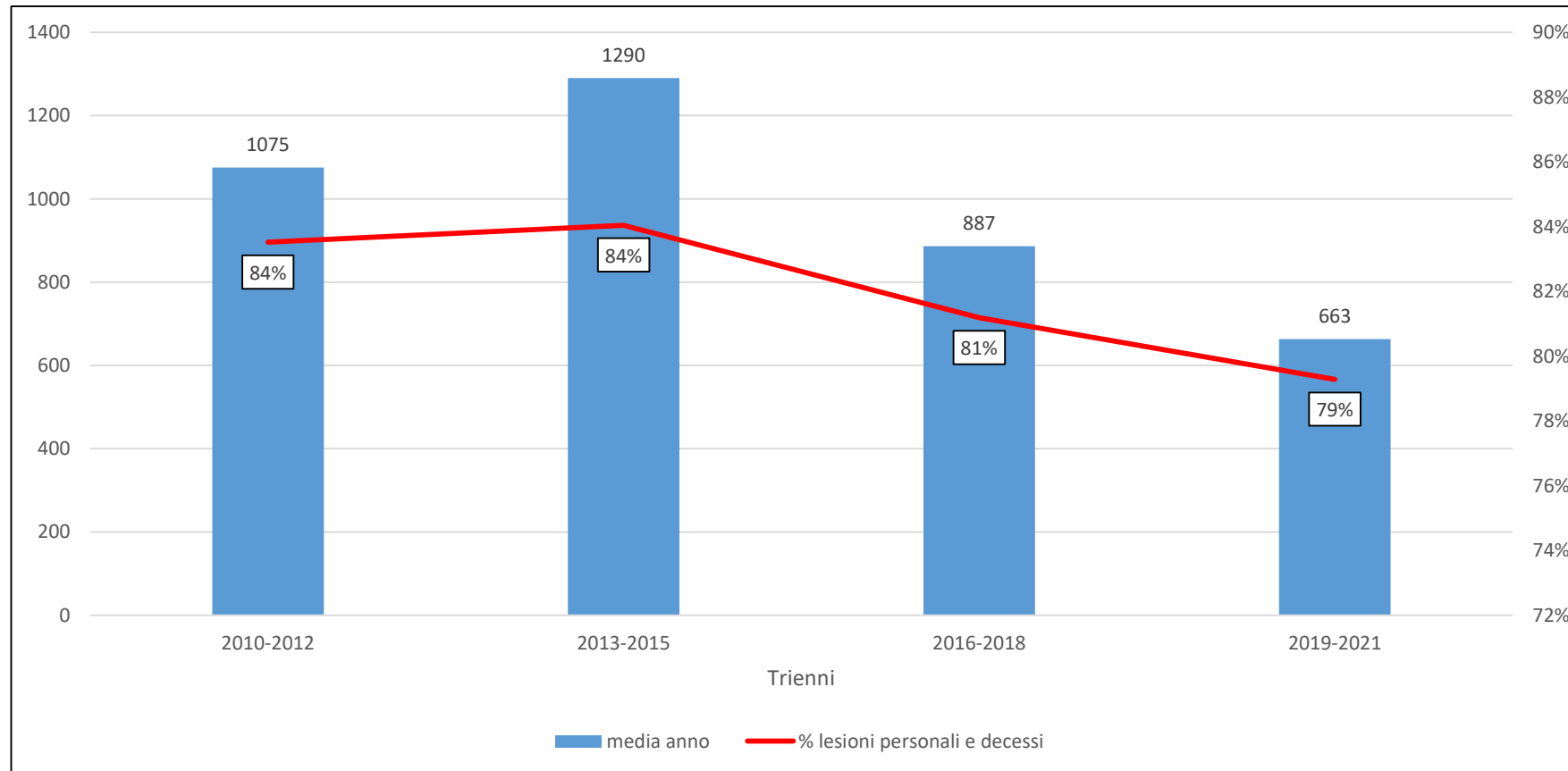
Sinistrosità per singola Azienda in riferimento al totale dei sinistri suddivisa per anno

Anno apertura	Totale 8.112												
2016	1.463	62 (4.2%)	264 (18%)	202 (14%)	104 (7.1%)	59 (4.0%)	157 (11%)	78 (5.3%)	116 (7.9%)	93 (6.4%)	170 (12%)	153 (10%)	5 (0.3%)
2017	1.028	53 (5.2%)	164 (16%)	148 (14%)	50 (4.9%)	46 (4.5%)	127 (12%)	52 (5.1%)	95 (9.2%)	61 (5.9%)	134 (13%)	92 (8.9%)	6 (0.6%)
2018	1.067	56 (5.2%)	204 (19%)	138 (13%)	47 (4.4%)	34 (3.2%)	146 (14%)	71 (6.6%)	90 (8.4%)	75 (7.0%)	119 (11%)	84 (7.9%)	4 (0.4%)
2019	999	58 (5.8%)	186 (19%)	137 (14%)	43 (4.3%)	33 (3.3%)	113 (11%)	59 (5.9%)	102 (10%)	76 (7.6%)	94 (9.4%)	94 (9.4%)	4 (0.4%)
2020	920	42 (4.6%)	155 (17%)	116 (13%)	35 (3.8%)	35 (3.8%)	107 (12%)	51 (5.5%)	79 (8.6%)	61 (6.6%)	121 (13%)	112 (12%)	6 (0.7%)
2021	916	37 (4.0%)	161 (18%)	116 (13%)	37 (4.0%)	37 (4.0%)	98 (11%)	63 (6.9%)	95 (10%)	53 (5.8%)	120 (13%)	90 (9.8%)	9 (1.0%)
2022	872	58 (6.7%)	150 (17%)	121 (14%)	36 (4.1%)	27 (3.1%)	98 (11%)	56 (6.4%)	94 (11%)	54 (6.2%)	94 (11%)	83 (9.5%)	1 (0.1%)
2023	847	41 (4.8%)	148 (17%)	103 (12%)	49 (5.8%)	46 (5.4%)	83 (9.8%)	53 (6.3%)	89 (11%)	53 (6.3%)	93 (11%)	81 (9.6%)	8 (0.9%)



Richieste di risarcimento per lesioni personali e decessi

(media annuale e % su totale richieste)

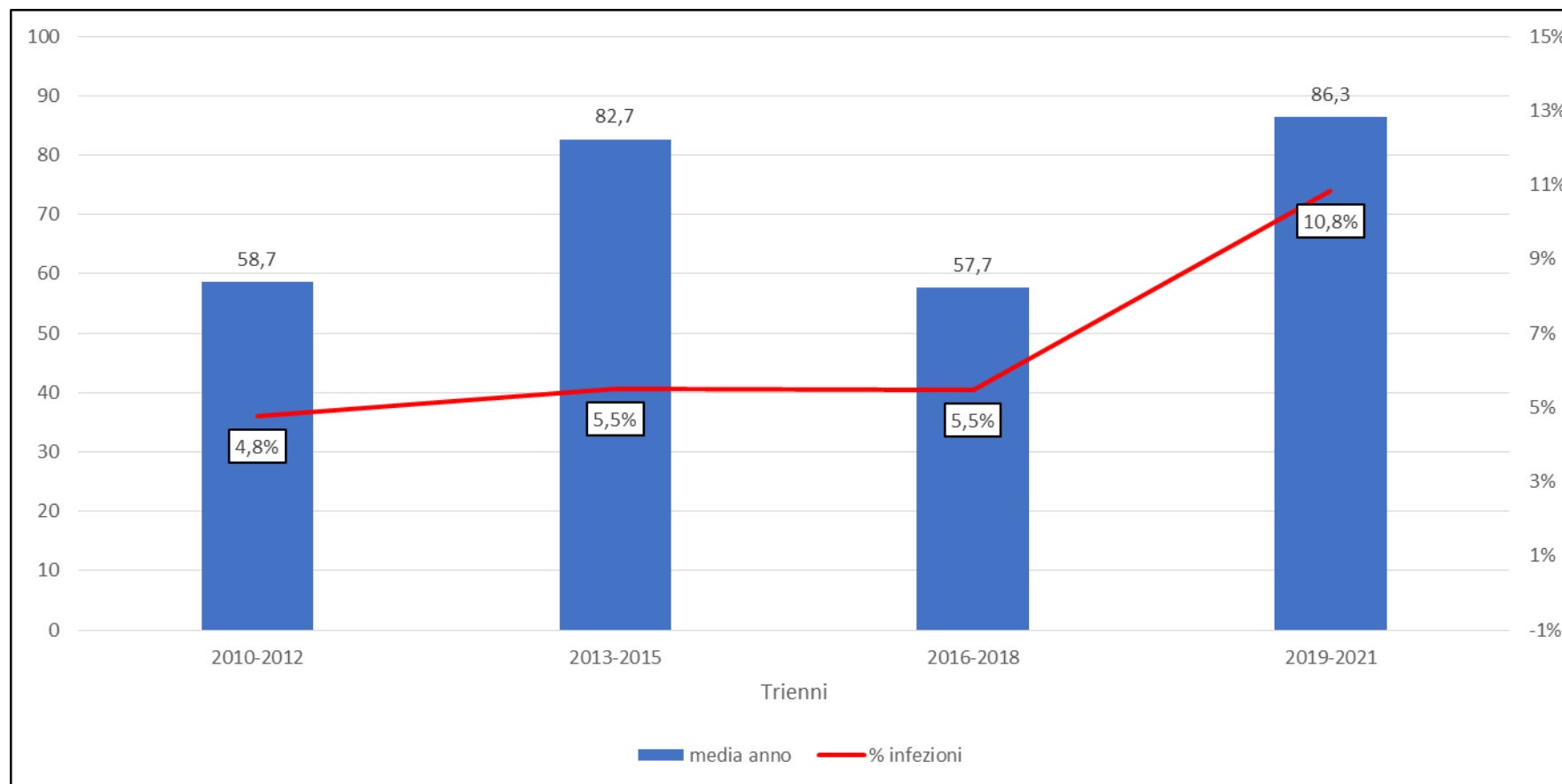


Regione Veneto 2010-2021 - Richieste di risarcimento (Fonte SIMES)

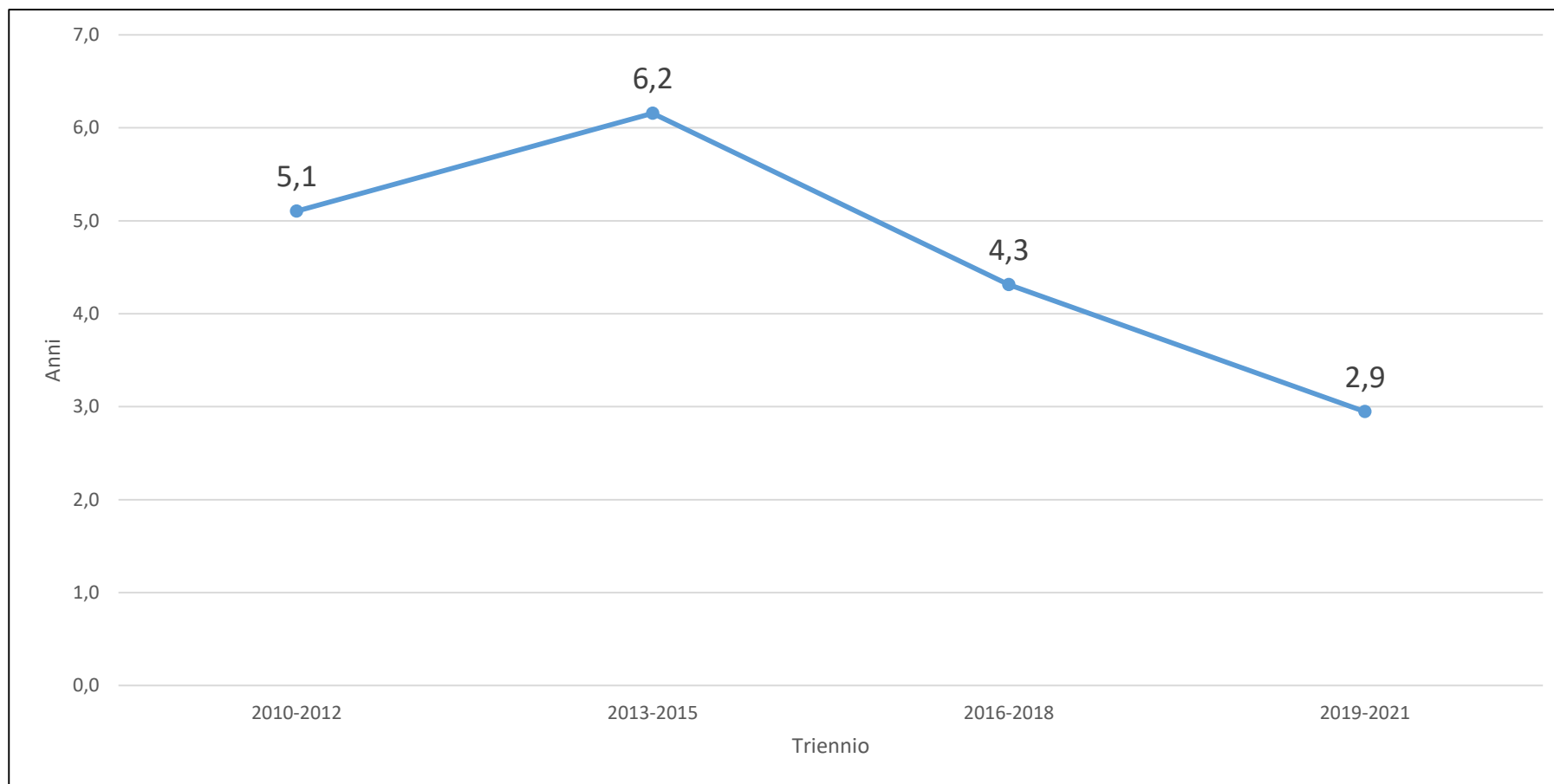
Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Richieste di risarcimento per ICA

(media annuale e % su lesioni personali e decessi)



Richieste di risarcimento per supposta ICA – Tempo di latenza (anni)



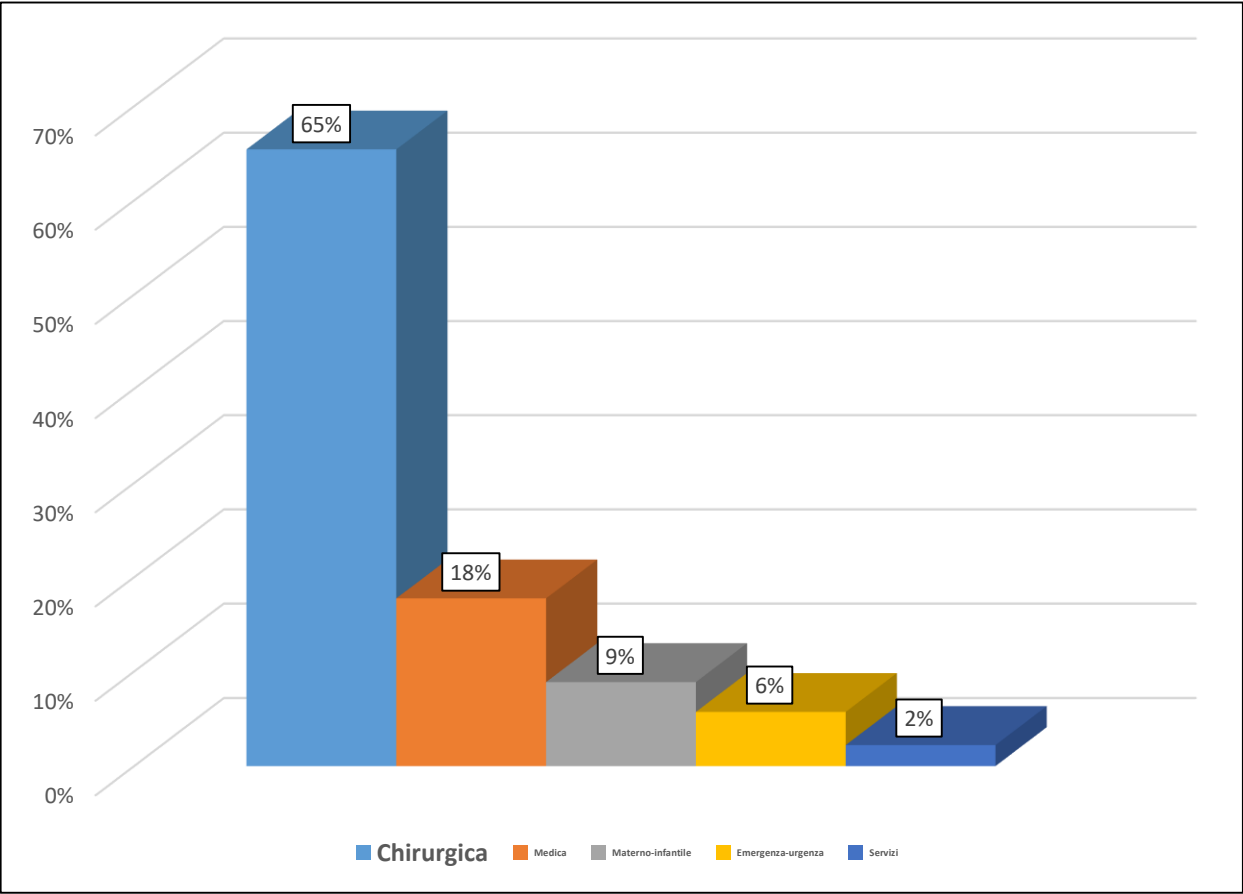
Regione Veneto 2010-2021 - Richieste di risarcimento (Fonte SIMES)



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Richieste di risarcimento per ICA in area chirurgica



Disciplina	n.	%
Ortopedia e traumatologia	261	47%
Chirurgia generale	88	16%
Cardiochirurgia	63	11%
Neurochirurgia	52	9%
Altro	96	17%

Regione Veneto 2010-2021 - Richieste di risarcimento (Fonte SIMES)



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Richieste di risarcimento per ICA



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Richieste di risarcimento per ICA

6386.2023

ORIGINALE



**REPUBBLICA ITALIANA
IN NOME DEL POPOLO ITALIANO
LA CORTE SUPREMA DI CASSAZIONE
TERZA SEZIONE CIVILE**

Composta dagli Ill.mi Sigg.ri Magistrati

GIACOMO TRAVAGLINO
LINA RUBINO
CHIARA GRAZIOSI
ENZO VINCENTI
MARCO DELL'UTRI

Presidente
Consigliere - Rel.
Consigliere
Consigliere
Consigliere

Oggetto

RESPONSABILITA'
SANITARIA-
INFEZIONI
NOSOCOMIALI

Ud. 25/11/2022 PU
Cron. 6386
R.G.N. 4880/2020



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Richieste di risarcimento per ICA

6.1 A fronte della prova presuntiva della relativa contrazione in ambito ospedaliero, ed ai fini della dimostrazione di aver adottato, sul piano della prevenzione generale, tutte le misure utili a prevenire delle Infezioni Ospedaliere – ed anche al fine di fornire al CTU la documentazione necessaria – gli oneri probatori gravanti sulla struttura sanitaria devono ritenersi, in linea generale:

- a. l'indicazione dei protocolli relativi alla disinfezione, disinfestazione e sterilizzazione di ambienti e materiali;
- b. l'indicazione delle modalità di raccolta, lavaggio e disinfezione della biancheria;
- c. l'indicazione delle forme di smaltimento dei rifiuti solidi e dei liquidi;
- d. le caratteristiche della mensa e degli strumenti di distribuzione di cibi e bevande;
- e. le modalità di preparazione, conservazione ed uso dei disinfettanti;



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Richieste di risarcimento per ICA

- f. la qualità dell'aria e degli impianti di condizionamento;
- g. l'attivazione di un sistema di sorveglianza e di notifica;
- h. l'indicazione dei criteri di controllo e di limitazione dell'accesso ai visitatori;
- i. le procedure di controllo degli infortuni e delle malattie del personale e le profilassi vaccinali;
- j. l'indicazione del rapporto numerico tra personale e degenti;
- k. la sorveglianza basata su dati microbiologici di laboratorio;
- l. La redazione di un report da parte delle direzioni dei reparti da comunicare alle direzioni sanitarie al fine di monitorare i germi patogeni sentinella;
- m. l'indicazione dell'orario della effettiva esecuzione delle attività di prevenzione del rischio.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Richieste di risarcimento per ICA

6.2 Quanto agli oneri soggettivi:

- il Dirigente Apicale avrà l'obbligo di indicare le regole cautelari da adottarsi ed il potere-dovere di sorveglianza e di verifica (riunioni periodiche/visite periodiche), al pari del CIO;
- il Direttore Sanitario quello di attuarle, di organizzare gli aspetti igienico e tecnico-sanitari, di vigilare sulle indicazioni fornite (art. 5 del DPR 128/1069: obbligo di predisposizione di protocolli di sterilizzazione e sanificazione ambientale, gestione delle cartelle cliniche, vigilanza sui consensi informati);
- il Dirigente di Struttura (l'ex primario), esecutore finale dei protocolli e delle linee guida, dovrà collaborare con gli specialisti microbiologo, infettivologo, epidemiologo, igienista, ed è responsabile per omessa assunzione di informazioni precise sulle iniziative di altri medici, o per omessa denuncia delle eventuali carenze ai responsabili.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Sintesi del percorso effettuato - 2 step

- Ricognizione dell'attuale modello di gestione dei sinistri nella Regione del Veneto;
- Valutazione degli esiti del modello Veneto
- Analisi di altri modelli di gestione dei sinistri (modello Regione Emilia Romagna);
- Proposta di un nuovo modello di gestione dei sinistri per la Regione del Veneto.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Sinistri suddivisi per anno di apertura e di chiusura

		Anno di apertura							
		2016 1.463	2017 1.028	2018 1.067	2019 999	2020 920	2021 916	2022 872	2023 847
Anno di chiusura	2016	206 (14%)							
	2017	260 (18%)	73 (7.1%)						
	2018	218 (15%)	212 (21%)	87 (8.2%)					
	2019	132 (9.0%)	184 (18%)	237 (22%)	84 (8.4%)				
	2020	78 (5.3%)	103 (10%)	197 (18%)	224 (22%)	63 (6.8%)			
	2021	111 (7.6%)	141 (14%)	167 (16%)	238 (24%)	205 (22%)	84 (9.2%)		
	2022	124 (8.5%)	96 (9.3%)	110 (10%)	115 (12%)	156 (17%)	146 (16%)	49 (5.6%)	
	2023	33 (2.3%)	44 (4.3%)	48 (4.5%)	79 (7.9%)	81 (8.8%)	177 (19%)	156 (18%)	64 (7.6%)
	Non chiusi	301 (21%)	174 (17%)	216 (20%)	259 (26%)	415 (45%)	509 (56%)	667 (76%)	783 (92%)



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Ammontare del liquidato totale in relazione al risarcimento richiesto

Δ Time richiesta-liquidato	% liquidata rispetto alla richiesta
1 anno	48%
2 anno	40%
3 anni	40%
4 anni	48%
5 anni	93%



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Riorganizzazione del Modello Veneto della gestione dei sinistri

- Il Gruppo di Lavoro Regionale ha verificato la possibilità di una semplificazione nella gestione dei sinistri in vista di un possibile contenimento dei tempi di gestione;
- L'analisi della ripartizione dei sinistri, in base agli scaglioni di costo, ha consentito di proporre come limite per la gestione autonoma dei sinistri per il Veneto l'importo di 250.000€;
- Per importi superiori verrà richiesta una **valutazione obbligatoria, ma non vincolante**, da parte del Nucleo di Valutazione Regionale che sarà composto da:
 - almeno due funzionari con competenze giuridiche di Azienda Zero/regionali;
 - un dirigente medico di Azienda Zero con competenze medico-legali;
 - un rappresentante di ogni Azienda Sanitaria con competenze giuridiche preferibilmente in possesso dell'abilitazione di legge;
 - un rappresentante medico-legale per ogni Azienda Sanitaria dotata di UO di Medicina Legale (possibilmente il titolare dell'incarico di direttore o suo delegato)
 - il referente per il Centro Regionale per la Sicurezza delle Cure (ex Legge 24/2017).



Riorganizzazione del Modello Veneto della gestione dei sinistri

		Scaglione di costo totale			
		Totale = 7.994	<250 = 7.331	250-750 = 570	>750 = 93
Apertura sinistro	2016	1.443	1.352 (94%)	83 (5.8%)	8 (0.6%)
	2017	1.011	944 (93%)	64 (6.3%)	3 (0.3%)
	2018	1.056	985 (93%)	58 (5.5%)	13 (1.2%)
	2019	984	905 (92%)	62 (6.3%)	17 (1.7%)
	2020	906	812 (90%)	75 (8.3%)	19 (2.1%)
	2021	900	830 (92%)	57 (6.3%)	13 (1.4%)
	2022	858	763 (89%)	84 (9.8%)	11 (1.3%)
	2023	836	740 (89%)	87 (10%)	9 (1.1%)



Riorganizzazione del Modello Veneto della gestione dei sinistri

Punti di forza di un Nucleo di Valutazione Regionale così composto:

- Possibilità di confronto collegiale tra numerosi professionisti per la disamina dei casi in esame;
- Progressiva crescita collettiva nelle competenze professionali;
- Aumento della forza del parere espresso da un collegio peritale di esperti sia in caso di confronto con parte ricorrente in caso di valutazione stragiudiziale o Accertamento tecnico Preventivo (ATP) che di fronte ad un eventuale dibattimento in giudizio;
- Importante valenza nei confronti dei CVS e delle Direzioni Strategiche nei confronti della decisione di liquidare sinistri in sede stragiudiziale, oltre che nei confronti di un eventuale riscontro alla Corte dei Conti.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Riorganizzazione del Modello Veneto della gestione dei sinistri

Per l'efficienza gestionale del sistema di gestione dei sinistri le tempistiche dovranno essere serrate e rigide:

- tempo di valutazione iniziale per l'istruttoria del caso nell'Azienda interessata dal Sinistro massimo 180 giorni dal momento del ricevimento della richiesta risarcitoria;
- il Nucleo Regionale successivamente valuterà e discuterà il caso entro i successivi 90 giorni;
- il rispetto di tale tempistica potrà essere oggetto di valutazione degli obiettivi di budget dei Direttori Generali;
- punto di forza della proposta di riorganizzazione è che l'impatto in termini di volume di attività per la gestione dei sinistri in autonomia per le Aziende Sanitarie della Regione del Veneto non subirà sostanziali modifiche e non richiederà radicali implementazioni in termini di risorse (cut off 250.000 vs 300.000€).



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Confronto fra diversi modelli assicurativi

I possibili scenari di modelli assicurativo presi in considerazione, anche in funzione di una analisi economico-finanziaria, sono sostanzialmente tre:

- Modello misto caratterizzato da **polizza assicurativa con SIR** attualmente in vigore nel Veneto (SIR fino a 750.000€)
- Modello misto con costituzione di un **fondo + polizza** che interviene ad erosione del fondo (modello attualmente in vigore in Piemonte);
- Modello di **auto-ritenzione totale del rischio** da responsabilità professionale sanitaria.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 1471 del 12 dicembre 2024

Gestione diretta dei sinistri da responsabilità civile verso terzi da parte delle Aziende ULSS delle Aziende ospedaliere e dello IOV. Nuovo modello organizzativo. Deliberazione/CR n.144 del 28 novembre 2024.

*"Con il presente provvedimento, a seguito della DGR n. 144/CR del 28 novembre 2024 e acquisito il parere favorevole della Quinta Commissione consiliare ai sensi dell'art. 1, comma 3, Legge regionale n. 48/2018, si definiscono le linee di indirizzo per tutte le Aziende ed Enti del SSR secondo il **"Modello organizzativo per la gestione stragiudiziale in totale ritenzione dei sinistri da parte delle Aziende ed Enti del SSR".**"*



Deliberazione della Giunta Regionale N. 1471 Del 12 Dicembre 2024

Bur n. 162 del 17/12/2024

Gestione diretta dei sinistri da responsabilità civile verso terzi da parte delle Aziende ULSS delle Aziende ospedaliere e dello IOV. Nuovo modello organizzativo. Deliberazione/CR n.144 del 28 novembre 2024.

...

- di definire le linee di indirizzo per tutte le Aziende ed Enti del SSR secondo il "Modello organizzativo per la gestione stragiudiziale in totale ritenzione dei sinistri da parte delle Aziende ed Enti del SSR", di cui all'**Allegato A** del presente provvedimento che ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- di stabilire l'avvio del nuovo sistema di gestione dei sinistri a decorrere dal **1° gennaio 2025**;
- di dare atto che il nuovo modello di autoritenzione totale del rischio, a distanza di **36 mesi** dalla sua entrata in vigore, sarà oggetto di valutazione da parte del Comitato dei Direttori Generali degli Enti del SSR;

...



Direzione Sanitaria – Azienda Zero

Modello gestione sinistri della Regione del Veneto (2025)

- Il Nucleo di Valutazione Regionale (NVR) ha funzioni consultive e di supporto alla Direzione Generale Sanità e Politiche Sociali e delle Aziende Sanitarie nell'ambito della gestione dei sinistri;
- Per le sue attività, il NVR si articola in sezioni e può avvalersi dell'apporto e della consulenza di esperti in relazione ai propri specifici compiti ed alle casistiche da affrontare;
- Il NVR è costituito da rappresentanti regionali e da rappresentanti forniti da ogni Azienda Sanitaria;
- Per i sinistri di seconda fascia il CVS istruisce la pratica e redige una relazione, comprensiva del parere medico-legale, e della valutazione dei profili di responsabilità con eventuale quantificazione del danno;
- Il NVR formula un parere consultivo obbligatorio e non vincolante per la gestione del Sinistro da parte dell'Azienda Sanitaria.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero



Nucleo Valutazione Regionale (NVR)

Il NVR è deputato alla disamina di tutti i sinistri oltre la soglia di €250.000 e alla formulazione di una proposta di definizione del sinistro previa valutazione sul piano medico legale, clinico e giuridico sulla pertinenza e la fondatezza delle richiesta risarcitoria.



Modello organizzativo per la gestione stragiudiziale in totale ritenzione dei sinistri da parte delle Aziende ed Enti del SSR

Nucleo Valutazione Regionale (NVR): struttura sovraziendale istituita presso Azienda Zero, comprende:

- Direttore Sanitario di Azienda Zero o un delegato con competenze medico-legali;
- Direttore della UOC Affari Legali Convenzioni e Assicurazioni SSR di Azienda Zero o un delegato con competenze in materia giuridico legale
- Direttore della UO Ufficio legale/sinistri di ogni Azienda Sanitaria o un delegato con competenze in materia giuridico legale
- Direttore della UO Medicina legale di ogni Azienda Sanitaria o un delegato con competenze medico-legali
- Referente per il Centro Regionale per la Sicurezza delle Cure (ex Legge 24/2017)



Riunioni del NRV

Inizialmente il NRV si è riunito due volte, entro l'estate 2025:

- Il **13.02.2025** inizio formale dei lavori con presentazione di tutti i componenti (titolari e sostituti) ai quali sono state illustrate le finalità della nuova gestione dei sinistri in autoritenzione del rischio sanitario; durante i lavori è stata discussa una bozza di regolamento delle attività del Nucleo Regionale e dello schema di relazione di competenza del NRV.
- Il **10.04.2025** revisione ed approvazione del regolamento del NRV ed approvazione dello schema definitivo di relazione oggetto della valutazione del sinistro fornita dal NRV; elezione del presidente del NRV (Dott. Stefano Kusstatscher).
- Dal **1 Luglio 2025** riunioni periodiche del NRV ogni 1 e 3 giovedì del mese per la discussione collegiale dei casi inoltrati per competenza dagli uffici affari legali delle Aziende del SSR.



REGIONE del VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero

... Cambiamento!

**«La frase più pericolosa in assoluto è:
abbiamo sempre fatto così»
(Grace Murray Hopper)**

Ringrazio per l'attenzione



REGIONE del VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale

Direzione Sanitaria – Azienda Zero